

## **CONDIZIONI GENERALI D' UTILIZZO PER IL SERVIZIO “Remoney”**

Le presenti condizioni generali disciplinano l'accesso e l'utilizzo del Portale remoney.click nonché dell'APP “Remoney” (di seguito, complessivamente il “Portale”) di titolarità e gestiti dalla **QUBI R&D S.r.l.**, P.I. 09536950968, con sede legale in Milano, via Copernico n.38, cap.20124, in persone del Legale Rappresentante *pro tempore* (in seguito, per brevità “QUBI”).

Si precisa che, nello svolgimento della propria attività, QUBI conclude contratti con soggetti terzi (c.d. Merchant) di cui promuove le rispettive attività per il tramite del Portale e per le quali il Merchant riconosce un compenso a QUBI.

### **Art. 1 – Oggetto.**

1.1 Le presenti condizioni generali (di seguito “CGS”) disciplinano i termini e le condizioni mediante le quali gli utenti registrati al Portale possono ottenere **uno sconto indiretto** (di seguito, il “Cashback”) - nella misura percentuale variabile e/ o fissa indicata di volta in volta - sugli acquisti:

(i) effettuati presso i Merchant pubblicati sul Portale;

1.2 Le presenti CGS sono integrate da eventuali condizioni particolari:

- del Cashback (pubblicate da QUBI);
- del Merchant (pubblicate dal Merchant)

### **Art. 2 - Servizi**

Ai sensi dell'articolo 2, QUBI fornirà all'Utente i seguenti servizi (“Servizi”):

- un conto (“Conto”) di moneta elettronica (“Moneta Elettronica”) dove è possibile depositare i fondi e relativo servizio di reportistica;
- un servizio di pagamento che consente di effettuare pagamenti, anche in modalità ricorrente, (“Servizio di Pagamento”) a commercianti che accettano Moneta Elettronica emessa da QUBI (“Commercianti”);
- un servizio di trasferimento peer-to-peer (“Servizio P2P”) che consente di inviare e ricevere fondi a e da altri utenti Remoney;

Il Conto non è un conto di deposito ed è aperto a nome dell'Utente e non per conto di una terza persona. I Servizi non comportano la fornitura di una carta di debito o di credito. I fondi detenuti nel Conto non produrranno alcun interesse e saranno detenuti in un conto corrente segregato non aggredibile dai creditori di Remoney in caso di insolvenza di quest'ultima.

### Art.3- Consenso

3.1 L'Utente base acconsente a: (i) pagare per i beni o servizi acquistati utilizzando il Servizio di Pagamento.

3.2 Per poter accedere e utilizzare i Servizi è necessario disporre di un dispositivo mobile (“**Dispositivo**”) che abbia installata l'applicazione mobile Remoney (l’“**App**”). L'App può essere scaricata dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android).

3.3 Remoney concede all'Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile e gratuita per poter utilizzare l'App conformemente al presente Contratto ed alle regole e politiche della piattaforma dalla quale l'Utente abbia scaricato l'App. Tale licenza regola inoltre gli sviluppi o gli aggiornamenti che Remoney metterà a disposizione salvo che quest'ultima non rilasci una nuova licenza al momento dello sviluppo o dell'aggiornamento.

L'Utente si impegna a non distribuire, pubblicare o altrimenti trasferire l'App a terzi. Il Cliente riconosce altresì che l'App non è stata creata solo per le proprie esigenze ma è stata sviluppata per uso generale.

Quando l'Utente scarica e utilizza l'App, Remoney ha accesso ad alcune informazioni del Dispositivo dell'Utente, quali ad esempio l'indirizzo IP, il nome del Dispositivo, la versione del sistema operativo ed i dati di geolocalizzazione; quando l'Utente utilizza l'App, questa si collega tramite la propria connessione Internet.

L'Utente acconsente a non:

- tradurre, adattare, variare, modificare, violare, aggirare, decodificare, decompilare, disassemblare, creare lavori derivati o in altro modo interferire con qualsiasi elemento dell'App, o assistere un altro soggetto nel farlo;
- utilizzare l'App in modo illegale, per scopi illeciti, in qualsiasi modo non conforme al presente Contratto, o agire in modo fraudolento o malizioso (ad esempio attraverso l'inserimento di dati, applicazioni o codice che possa arrecare danni all'App o al sistema operativo);
- tentare di installare o utilizzare l'App su qualsiasi Dispositivo *jailbroken/rooted*. Per Dispositivi “*jailbroken*” si intendono i Dispositivi in cui sono state rimosse le restrizioni del *software* imposte da iOS, il sistema operativo mobile di Apple. Per Dispositivi “*rooted*” si intendono i Dispositivi in cui viene ottenuto un controllo privilegiato (noto come l'accesso *root*) sulle varie versioni di Android, il sistema operativo mobile di Google;
- raccogliere informazioni o dati dall'App o tentare di decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i *server* che erogano i Servizi;

- caricare qualsiasi contenuto che è o può essere considerato violento, minaccioso, suscettibile di incitare all'odio razziale, in violazione della riservatezza o della privacy, discriminatorio, diffamatorio, offensivo, illegale, pornografico, osceno, indecente, blasfemo o che può causare fastidio o disagio.

QUBI può interrompere l'utilizzo dei servizi Remoney da parte dell'Utente, incluso l'utilizzo dell'App, qualora l'Utente la utilizzi per scopi illegali o immorali, utilizzi termini offensivi, osceni, volgari, blasfemi o diffamatori relativamente a QUBI e ai propri dipendenti e/o rappresentanti o commetta una violazione sostanziale o reiterata del presente Contratto.

Se l'Utente decide di rinunciare a Remoney si suggerisce, per ragioni di privacy/sicurezza, di rimuovere l'App da tutti i Dispositivi.

QUBI può di volta in volta aggiornare o modificare l'App:

- al fine di conformarsi a modifiche normative o regolamentari;
- offrire nuovi servizi; e/o
- per implementare adeguamenti tecnici minori e miglioramenti.

Sarà cura di QUBI informare gli Utenti quando gli aggiornamenti per l'App saranno disponibili. Alcuni di questi aggiornamenti potrebbero essere obbligatori qualora si intenda continuare a utilizzare l'App; e alcune versioni dell'App più datate potrebbero diventare obsolete o cessare di essere supportate nel tempo.

QUBI suppone che l'Utente abbia ottenuto l'autorizzazione da parte dei proprietari di tutti i Dispositivi che l'Utente utilizza, ma di cui non ne sia il proprietario, per scaricare o installare una copia dell'App. All'Utente e/o al proprietario dei Dispositivi potrebbero essere addebitati costi, dal proprio fornitore di servizi, per l'accesso a Internet sui Dispositivi.

Utilizzando l'App, l'Utente consente a QUBI di raccogliere e utilizzare le informazioni tecniche sui Dispositivi e relativi software, hardware e periferiche. Ciò consente a QUBI di migliorare i propri prodotti e di fornire all'Utente i propri servizi.

La mancata contestazione, da parte di QUBI, di violazioni del presente Contratto da parte dell'Utente non deve essere considerata come acquiescenza. Del pari, il mancato o tardivo esercizio dei diritti di QUBI ai sensi del presente Contratto non deve essere inteso come una rinuncia a tali diritti.

#### 3.4 Disponibilità dell'App

In alcuni momenti Remoney può avere bisogno di effettuare manutenzione programmata dei Servizi. In tali situazioni tutte o alcune delle funzioni dell'App dell'Utente potrebbero

temporaneamente non essere disponibili, pertanto QUBI si assicura di dare un adeguato preavviso prima che tale tipo di attività venga eseguita.

In caso di manutenzione non programmata (per esempio, un guasto tecnico o un errore del sistema) QUBI farà tutto il possibile per ripristinare il servizio dell'Utente nel minor tempo possibile.

QUBI non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità dell'App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo. Ciò include l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici con i Dispositivi dell'Utente.

### 3.5 Sicurezza dell'App

Per accedere all'App è richiesto all'Utente di creare o di utilizzare determinati dettagli di sicurezza, come ad esempio il codice PIN. L'Utente è responsabile per la custodia del Dispositivo e dei dettagli di sicurezza, per impedire che terzi possano accedere all'App senza la sua autorizzazione.

L'Utente dovrà adottare tutti gli accorgimenti necessari per evitare la perdita, il furto o l'utilizzo non autorizzato del Dispositivo. L'Utente non dovrà rivelare a terzi alcun dettaglio relativo ai Servizi, salvo quanto necessario per autorizzare un'Operazione.

In caso di sospetto che il Conto o i dettagli di sicurezza siano stati violati, l'Utente deve informare il prima possibile Remoney. È necessario che l'Utente mantenga al sicuro i propri dati di sicurezza, senza divulgarli. Il mancato rispetto di queste norme sarà considerato come una forma di colpa grave e potrà inficiare la possibilità di chiedere il risarcimento per eventuali perdite subite.

### 3.6 Approvazione delle operazioni

Qualora un'Operazione debba essere approvata (i) dal Commerciante, lo stesso ha la possibilità di rifiutare un'Operazione laddove l'importo indicato dal pagatore non corrisponda al prezzo dei beni o servizi oggetto della vendita; (ii) dall'Utente, lo stesso ha la possibilità di rifiutare un'Operazione per qualunque ragione.

Ad Operazione approvata, il consenso all'esecuzione della stessa non può essere revocato.

In caso di pagamenti ricorrenti l'Utente presta il proprio consenso ad eseguire Operazioni di pagamento ricorrenti secondo le modalità concordate tra l'Utente e il Commerciante. In tali circostanze, l'Operazione si intende approvata nel caso in cui l'Utente abbia i fondi disponibili per effettuare il pagamento ricorrente nella data concordata tra l'Utente e il Commerciante. L'Utente ha il diritto di revocare in ogni momento, con effetto immediato, il

proprio consenso per le Operazioni future, restando inteso che nessun rimborso sarà dovuto per le Operazioni approvate che siano già state effettuate nel rispetto delle modalità concordate tra l'Utente e il Commerciante.

### 3.7 Tempo di esecuzione delle Operazioni

Tutte le Operazioni sono eseguite in valuta Euro.

Se l'Utente è il pagatore dell'Operazione, QUBI esegue le Operazioni trasferendo l'importo del pagamento al beneficiario nel momento in cui il pagamento è confermato dall'App o, nel caso di pagamenti ricorrenti autorizzati una tantum da parte dell'Utente, nella data ricorrente concordata tra l'Utente e il Commerciante.

Se l'Utente è il beneficiario dell'Operazione, Remoney accredita l'importo dell'Operazione sul Conto dell'Utente nel momento in cui l'App conferma la ricezione del pagamento.

### **Art. 4 – Condizioni di accesso al Cashback.**

#### 4.1 Possono accedere e usufruire dei Servizi:

(destinatari)

- (i) le persone fisiche (maggioenni) dotate di codice fiscale e/o di P.IVA;
- (ii) le persone giuridiche dotate di partita IVA.

(condizioni)

#### **A) che si siano registrate al Portale (OBBLIGATORIO).**

A seguito della registrazione, viene associato all'Utente un link (codice URL) che lo rende identificabile sul Portale al fine di riconoscergli i vari Cashback maturati in forza delle operazioni sub art 1.1 lett (i) e/o (ii).

**B) che abbiano accettato le presenti CGS e l'informativa sul trattamento dei dati personali** (Reg. UE 679/2016) redatta da POINTER ai sensi dell'artt. 12 e 13 e ss. del Reg. UE 679/2016 **(OBBLIGATORIO).**

### **Art. 5 – Diritto ed importo del Cashback**

5.1 Il diritto al Cashback è riconosciuto SOLO ove siano state adempiute tutte le seguenti condizioni:

- 1) gli acquisiti (art 1.1 lett (i) e/o (ii) siano effettuati accedendo al Merchant tramite il Portale, mediante autenticazione, dunque previa identificazione dell'Utente da parte di QUBI (autenticazione);
- 2) gli acquisiti (art 1.1 lett (i) e/o (ii)) siano andati a buon fine, dunque che il prezzo sia stato effettivamente pagato e che non si sia verificata alcuna circostanza tra quelle elencate agli artt. 7 e 8 delle presenti CGS;

3) il Merchant abbia effettivamente corrisposto a QUBI il relativo compenso maturato da QUBI in connessione all'acquisto per cui l'Utente richiede il Cashback.

5.2 L'importo del Cashback è calcolato nella **misura percentuale** indicata sul Portale, percentuale variabile e/ o fissa indicata di volta in volta e che viene applicata sull'importo degli acquisti sub art 1.1 lett (i) e/o (ii).

Fermo quanto precede, il Cashback:

- sarà riconosciuto nella misura percentuale variabile e/ o fissa indicata sul Portale al momento dell'acquisto (art 1 lett (i) e/o (ii));
- maturerà:
  - a) nel caso di acquisti effettuati presso i Merchant sub art 1.1 lett. i: non appena il Merchant comunicherà a QUBI il "buon fine" dell'acquisto e del pagamento. Tale comunicazione non è soggetta ad alcun termine finale. Il Merchant si riserva, infatti, di comunicare a QUBI l'esito dell'acquisto e del pagamento dell'Utente, senza limiti di tempo. Per nessun motivo QUBI è responsabile del ritardo nel riconoscimento del Cashback.
  - verrà versato da QUBI, nel caso di acquisti presso i Merchant (art 1.1 lett.i) con la modalità sotto riportata (la scelta della modalità dovrà essere effettuata dall'Utente mediante accesso al proprio account):
    - a) accredito sul proprio conto corrente bancario (opzione "*Incassa Euro con bonifico*"); QUBI disporrà il relativo accredito entro l'ultimo giorno del mese;

#### **Art. 6 – Verifica dell'ammontare del Cashback.**

6.1 L'Utente può verificare - in qualunque momento - i Cashback maturati accedendo al Portale, tramite il proprio account, nella sezione Rimborsi e Pagamenti.

#### **Art. 7 –Cashback sugli acquisti effettuati presso i Merchant.**

7.1 Il contratto di vendita si perfeziona esclusivamente tra il Merchant e l'Utente; il contratto sarà disciplinato in modo esclusivo dalle condizioni generali di vendita del Merchant, ove previste.

Per nessuna ragione QUBI potrà essere ritenuta responsabile per fatti o atti inerenti al contratto di vendita, cui essa stessa è estranea.

7.2 L'autenticazione al Portale è indispensabile al fine dell'identificazione dell'Utente sul Portale ed il riconoscimento del Cashback. L'autenticazione non implica alcuna partecipazione di QUBI al contratto di vendita.

7.3 È obbligatorio che l'Utente proceda agli acquisti (art 1 lett. (i)) con le seguenti modalità:

- 1) acceda al Portale tramite autenticazione;
- 2) selezioni il Merchant di interesse;

3) clicchi sul pulsante “VAI AL NEGOZIO”, a seguito del quale si apre una nuova pagina del Portale;

4) clicchi sul pulsante “PROSEGUI” per essere indirizzato sul sito del Merchant selezionato.

**Art. 8 – Circostanze inerenti agli acquisti effettuati presso i Merchant tali da escludere il riconoscimento del Cashback all’Utente.**

8.1 Ai fini del riconoscimento del Cashback, NON DEVE essere intervenuta o sussistere alcuna delle seguenti circostanze:

- a) l’Utente **non** abbia esercitato il diritto di recesso previsto dall’art. 52 D. Lgs. 206/05 (c.d. Codice del Consumo) e ss. mm. e/o il diritto di recesso eventualmente riconosciuto dai singoli Merchant;
- b) gli acquisti effettuati presso i Merchant **non** devono essere affetti da vizi tali da comportare la nullità, l’annullamento e / o la risoluzione del rapporto tra l’Utente ed il Merchant;
- c) **assenza** di frode informatica o del tentativo di frode informatica durante il pagamento effettuato dall’Utente presso il Merchant;
- d) **non** siano falliti, per qualsiasi motivo, i sistemi informatici di tracciatura tra il browser dell’Utente ed il sito del Merchant;
- e) qualora tra il Merchant e l’Utente sussista un contratto professionale di rivendita o di accesso a prezzi di vendita agevolati, il Merchant avrà la facoltà di **non** dare seguito agli acquisti effettuati presso i Merchant (art. 1.1 lett. i) e QUBI avrà la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di **non** riconoscere il Cashback all’Utente, anche laddove gli acquisti siano effettuati presso i Merchant (art. 1.1 lett. i) tramite il Portale;

**Art. 9 – Sospensione dell’account dell’Utente sul Portale.**

9.1 Laddove si ritenga o venga riscontrata a carico dell’Utente anche una sola delle pratiche di seguito specificate (in seguito, le “**Condotte**”) - a tutela degli interessi dei Merchant e o di QUBI- quest’ultima si riserva il diritto di sospendere immediatamente, in via cautelativa, l’account dell’Utente sul Portale:

- a) esecuzione di ordini seriali (oltre tre ordini) da parte dell’Utente al medesimo Merchant tramite il Portale, seguiti da annullamento, nello stesso giorno o il giorno seguente, degli ordini precedentemente effettuati;
- b) esecuzione di ordini da parte dell’Utente al medesimo Merchant tramite il Portale e sistematicamente annullati dall’Utente;
- c) ricezione di segnalazioni da parte del medesimo Merchant di condotte scorrette da parte di un Utente (quali, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, indicazione da parte

dell'Utente di dati rivelatisi non veritieri; contrassegni di prodotti non pagati da parte dell'Utente al Merchant);

- d) utilizzo da parte dell'Utente di software o programmi per generare ordini o visite ai siti dei Merchant in modo automatico o ingannevole e/o non direttamente eseguiti da persone fisiche;
- e) indicazione di false generalità in fase di registrazione al Portale da parte dell'Utente o in fase di acquisto presso i Merchant;
- f) registrazioni presso il Portale di più Utenti ciascuno poi identificabile come la stessa persona fisica o giuridica.

9.2 Qualora, a seguito delle verifiche eseguite da parte di QUBI, emerga che una o più Condotte siano state effettivamente poste in essere dall'Utente in violazione: i) delle presenti CGS e / o ii) della normativa vigente, l'Utente non avrà diritto al Cashback eventualmente maturato. Il relativo Cashback verrà trattenuto da QUBI a titolo di penale e fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento del maggior danno.

9.3 Resta inoltre inteso che, qualora l'Utente non acceda al proprio account sul Portale per un periodo consecutivo di 12 (dodici) mesi, QUBI si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'account dell'Utente sul Portale e l'Utente non avrà diritto al Cashback eventualmente maturato.

#### **Art. 10 – Contestazione delle Operazioni**

##### 10.1. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta

Tutte le Operazioni si ritengono autorizzate da parte dell'Utente, salvo indicazione contraria fornita da questi a Remoney.

Qualora l'Utente ritenga di non aver autorizzato una determinata Operazione o che quest'ultima sia stata effettuata in modo errato, l'Utente deve contattare Remoney entro 3 giorni dalla data in cui è stata eseguita l'Operazione.

Remoney può richiedere all'Utente di compilare un modulo per le controversie. Sarà cura di Remoney condurre immediatamente una indagine e prendere in carico tale controversia entro 72 ore. Remoney comunicherà all'Utente, non appena possibile, l'esito della propria indagine. Se del caso, Remoney rimborserà l'importo dell'Operazione non autorizzata direttamente nel Conto dell'Utente.

##### 10.2 Responsabilità

L'Utente è considerato responsabile per tutte le perdite dovute a seguito di Operazioni non autorizzate qualora:

- abbia agito in modo fraudolento;



- non abbia, con dolo o colpa grave: (i) custodito con cura e utilizzato i dati e i codici di sicurezza in conformità al presente Contratto; o (ii) notificato a Remoney la problematica in conformità a quanto statuito all'articolo 7.1.

#### 10.3. Esclusione di responsabilità

Salvi i casi in cui l'Utente abbia agito in modo fraudolento, quest'ultimo non è ritenuto responsabile per eventuali perdite subite in merito ad Operazioni non autorizzate che vengano eseguite dopo la notifica a Remoney.

#### 10.4. Indagine

Qualora l'indagine dimostri che l'Operazione contestata sia stata autorizzata dall'Utente o che quest'ultimo abbia agito con dolo o colpa grave, Remoney potrà annullare il rimborso eseguito e l'Utente sarà ritenuto responsabile per le perdite che Remoney abbia subito in relazione all'Operazione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, il costo delle indagini. Remoney informerà l'Utente in merito a ciascun rimborso annullato.

#### 10.5. Rifiuto

In determinate circostanze Remoney può rifiutare di eseguire un'Operazione autorizzata dall'Utente. Ciò può avvenire nei casi in cui:

- Remoney abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza del Conto o sospetti che i Servizi siano utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato;
- non vi siano fondi sufficienti nel Conto per consentire l'esecuzione dell'Operazione e delle spese connesse;
- Remoney abbia ragionevoli motivi per ritenere che l'Utente stia agendo in violazione del presente Contratto o in presenza di un obbligo di legge.

Salvo che non vi sia un divieto di legge, in caso di rifiuto ad eseguire un'Operazione, Remoney ne darà pronta comunicazione all'Utente, indicando le ragioni di tale rifiuto nonché, ove necessario, la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano determinato il rifiuto.

#### **Art. 11- Diritto di ripensamento**

L'Utente dispone di un termine di 14 giorni per esercitare il proprio diritto di ripensamento. Entro tale termine l'Utente deve recedere dal presente Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Tale periodo ha inizio dall'accettazione del presente Contratto. Resta inteso che qualsiasi Operazione effettuata durante il periodo di 14 giorni non è influenzata da tale recesso.

#### **Art. 12 - Corrispettivo una tantum.**

12.1 QUBI permette ai propri Utenti di ottenere un corrispettivo *una tantum* di importo fisso (ad esempio 5 Euro, ma può variare secondo le necessità del Portale) nel caso in cui:

- a) un terzo soggetto non riconducibile al nucleo familiare dell'Utente (c.d. Amico dell'Utente) si registri ed effettui acquisti di cui all'art 1.1 lett (i) e/o (ii)). L'invito avverrà mediante invio da parte dell'Utente di un link di invito (inserito in un messaggio di posta elettronica ed inviato dall'Utente dal proprio account di posta elettronica). Tale link di invito è disponibile nella sezione "Porta un Amico" del Portale;
- b) l'Amico dell'Utente effettui gli acquisti di cui all'art 1.1 lett (i) e/o (ii)) per un importo minimo di € 170,00 (centosettanta/00) al netto dell'IVA entro 6 (sei) mesi dalla data di registrazione dell'Amico dell'Utente al Portale e che siano maturati i relativi Cashback secondo quanto previsto dall'art. 3.2 delle presenti CGS. Qualora l'Amico dell'Utente effettui acquisti (art 1.1 lett (i) e/o (ii)) per un importo inferiore ad € 170,00 (centosettanta/00) al netto dell'IVA, l'Utente non avrà diritto al corrispettivo *una tantum* (5 Euro);
- c) qualora QUBI verifichi che l'Utente e l'Amico dell'Utente siano il medesimo soggetto o appartenga al nucleo familiare (per chiarezza moglie, marito, figlio, figlia, madre, padre), l'Utente non riceverà il corrispettivo *una tantum* (5 Euro) e, ad insindacabile giudizio di QUBI, quest'ultima potrà eliminare l'account dell'Amico dell'Utente, trattenendo a titolo di penale gli eventuali Cashback eventualmente maturati a favore dell'Amico dell'Utente.

12.2 Il diritto dell'Utente a ricevere il corrispettivo *una tantum* (5 Euro) si prescrive nel termine di un anno a far tempo dalla data dell'ultima movimentazione. Pertanto, nell'eventualità in cui, nel suddetto termine, l'Utente non richieda il pagamento del Cashback maturato, QUBI potrà, a propria discrezione, chiudere l'account dell'Utente e null'altro sarà dovuto all'Utente a titolo di corrispettivo *una tantum* (5 Euro).

### **Art. 13 Attivazione e revoca della registrazione al Portale.**

Al fine di attivare i Servizi è necessario che l'Utente provveda a installare l'App, nonché a fornire le informazioni richieste. I Servizi rappresentano dei servizi finanziari e QUBI è tenuta per legge a custodire alcune informazioni sui propri clienti. Tali informazioni vengono utilizzate al fine di erogare i Servizi e per consentire a Remoney di identificare l'Utente e il Conto in caso di appropriazione indebita. QUBI conserva tali informazioni solo per il tempo strettamente necessario e per le finalità descritte nel presente articolo e nei successivi articoli.

Per poter utilizzare i Servizi è necessario che l'Utente abbia almeno 18 anni e possieda un conto corrente bancario aperto in uno dei paesi elencati nell'App. QUBI può richiedere che

venga data prova dell'identità e dell'indirizzo di residenza dell'Utente anche mediante prove documentali che dimostrino l'identità e l'indirizzo di residenza dell'Utente e può effettuare tali controlli anche elettronicamente.

Durante lo svolgimento di tali controlli, i dati personali dell'Utente possono essere comunicati ad agenzie di credito e ad agenzie di prevenzione delle frodi, senza che ciò produca alcun effetto negativo sul merito creditizio dell'Utente.

Remoney potrebbe non attivare i Servizi o rifiutare, sospendere o limitare l'accesso ai Servizi nel caso in cui: (i) non sia possibile ottenere dall'Utente e verificare le informazioni e i documenti necessari per effettuare i controlli; (ii) Remoney ritenga che gli esiti dei controlli non siano soddisfacenti in base agli obblighi imposti a Remoney dalla legge; (iii) la fornitura dei Servizi all'Utente possa pregiudicare il business e la reputazione di Remoney e/o esporre Remoney a qualsiasi pericolo o rischio di perdite o responsabilità a suo carico. Non sarà sempre possibile ottenere informazioni sull'esito negativo dei controlli al fine di proteggere i processi di verifica di Remoney e, più in generale, i Servizi.

All'esito positivo dei controlli interni, Remoney renderà disponibili i Servizi all'Utente.

Per l'utilizzo dei Servizi, l'Utente acconsente all'esecuzione dei controlli descritti nel presente Contratto.

L'Utente può detenere un solo Conto ai sensi del presente Contratto.

La procedura per la revoca è la seguente:

Procedura ON-Line:

1. Accedere al proprio account (tramite login con proprio nome utente e password) tramite il Portale;
2. Cliccare sulla sezione Impostazioni;
3. Cliccare su Elimina Account;
4. Confermare la volontà di procedere all'eliminazione dell'Account.

A seguito dell'eliminazione del proprio account, QUBI provvederà altresì alla cancellazione dei dati dell'Utente, nel rispetto di quanto previsto al punto 4 della Valutazione d'Impatto ex art. 35 Reg. UE 679/2016.

Procedura OFF-Line

1. inviare comunicazione scritta a mezzo e-mail: [info@qubired.com](mailto:info@qubired.com) a QUBI o a mezzo posta al seguente indirizzo: via Copernico n.38, Milano, cap.20124 indicando le proprie generalità e account sul Portale e allegando un documento di identità.

## **Art. 14 – Modifica delle CGS – Informazioni e richieste di assistenza da parte dell'Utente.**

14.1 QUBI potrà modificare, in qualunque momento, le presenti CGS mediante pubblicazione delle stesse sul Portale.

14.2 Con l'accettazione delle presenti CGS, l'Utente acconsente che:

- i) QUBI riceva dai Merchant con cui l'Utente abbia, di volta in volta, effettuato acquisti (art 1.1 lett (i), - laddove disponibili e rese note dai singoli Merchant - le informazioni relative ai propri acquisti, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'importo speso, la data dell'acquisto, la tipologia di prodotto / servizio acquistato, i riferimenti univoci all'ordine (quali ad es. il numero dell'ordine o della fattura). Le informazioni raccolte da QUBI saranno comunque sempre visibili dall'Utente sul Portale, nella sezione Rimborsi e Pagamenti. QUBI conserverà tali informazioni fino a quando l'Utente risulterà registrato al Portale; successivamente tali informazioni verranno rese anonime;
- ii) nel caso di richieste di assistenza da parte dell'Utente – effettuate mediante il Portale al link chiamato "ASSISTENZA" (ad esempio <http://www.qubired.com/ma> modificabile a seconda delle esigenze del Portale) - in relazione ad eventuali Cashback di importo errato o annullati o di cui l'Utente contesti l'avvenuto riconoscimento (in quanto non risultanti dalla sezione Rimborsi e Pagamenti del Portale), QUBI potrà inviare al Merchant tutti i dati dell'Utente (richiesti dal Merchant stesso) per la gestione delle suddette richieste di assistenza.

## **Art. 15 – Acquisti**

Remoney non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e dei servizi acquistati avvalendosi dei Servizi. Eventuali reclami dovranno essere trasmessi direttamente al Commerciante in questione.

Qualora un Commerciante fornisca un rimborso tramite Remoney per qualsiasi motivo (ad esempio a fronte della restituzione di merci difettose), possono essere necessari diversi giorni affinché Remoney riceva la notifica del rimborso e i fondi. Pertanto, Remoney provvederà a riaccreditare sul Conto i fondi rimborsati entro il termine di cinque giorni dalla data della restituzione.

## **Art. 16 – Legge applicabile – Foro competente.**

16.1 Le Presenti CGS sono disciplinate dalla legge italiana.

16.2 Qualunque controversia che dovesse insorgere con riferimento alla validità, efficacia ed interpretazione delle presenti CGS è devoluta in via esclusiva al Tribunale di Milano.

## **Art. 17 – Policy sulla riservatezza**

QUBI è titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente e li gestisce e tutela in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR") e alle altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati (le "Disposizioni Privacy Applicabili").

È esclusiva responsabilità del Commerciante garantire che tutti i dati personali che l'Utente condivide con il Commerciante in occasione dell'esecuzione di un'Operazione siano gestiti e protetti in conformità con le leggi del Lussemburgo e con le Disposizioni Privacy Applicabili.

QUBI raccoglierà e tratterà i dati personali relativi all'Utente ai sensi della policy sulla riservatezza disponibile sull'Applicazione, che l'Utente dichiara di condividere accettando il presente Contratto.

### **Art. 18 – Dati personali**

Remoney è soggetta ad obblighi di riservatezza. Pertanto, Remoney non trasferirà i dati personali raccolti salvo in caso di autorizzazione o laddove richiesto dalla legge o esplicitamente autorizzata ai sensi presente clausola e/o dalla *policy* sulla riservatezza.

Al momento della costituzione del rapporto commerciale con Remoney, l'Utente autorizza Remoney a trasferire i propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del GDPR, a soggetti terzi o ad altri soggetti il cui coinvolgimento è necessario per Remoney al fine di fornire i propri servizi di pagamento, inclusi i terzi soggetti incaricati da Remoney ai sensi degli accordi conclusi in materia di trattamento dei dati e ai sensi della *policy* sulla riservatezza. In tali casi i soggetti terzi dovranno essere siti in uno stato appartenente allo Spazio Economico Europeo e Remoney garantirà che gli stessi siano soggetti ad obblighi di confidenzialità equivalenti a quelli ad essa applicabili ai sensi delle leggi europee e della *policy* sulla riservatezza.

I dati raccolti possono essere conservati nel rispetto delle leggi applicabili e della *policy* sulla riservatezza.

Ai sensi della normativa applicabile, l'Utente ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, nonché il diritto di richiedere la rettifica di tali dati personali.

L'Utente acconsente a comunicare al più presto a Remoney qualunque modifica dei dati in suo possesso e a fornire a Remoney, su richiesta, ogni ulteriore informazione che la stessa possa ritenere utile per il mantenimento di una relazione commerciale e/o richiesta dalle leggi o regolamenti applicabili.

L'utilizzo dell'App di Remoney è soggetto alla *policy* sulla riservatezza disponibili sul proprio sito internet.